

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**A. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

- Ψηφιακά φωτοαντιγραφικά μηχανήματα – εκτυπωτές - σαρωτές, επιδαπέδια, καινούργια (όχι ανακατασκευασμένα). Τα προσφερόμενα μηχανήματα θα πρέπει να είναι **μοντέλο** που παρουσιάστηκε μέσα στην **τελευταία τριετία**. Στην προσφορά θα αναφέρεται σαφώς η χρονολογία κατά την οποία κυκλοφόρησε το συγκεκριμένο νέο μοντέλο, καθώς και η χρονολογία και η χώρα κατασκευής του μηχανήματος που θα παραδοθεί,
- ταχύτητα τυπωμένων αντιγράφων ίση ή μεγαλύτερη των 40 αντιγράφων ανά λεπτό
- εκτυπωτή και scanner δικτύου.
- εκτύπωση - φωτοαντιγραφή - σάρωση
- ασπρόμαυρη εκτύπωση
- δυνατότητα ασπρόμαυρης και έγχρωμης σάρωσης (PDF / JPEG)
- μέγεθος χαρτιού A3-A5
- αυτόματος τροφοδότης δυνατότητας διπλής όψης (100 φύλλων τουλάχιστον)
- ανάλυση εκτύπωσης 1200x1200dpi
- μνήμη copier τουλάχιστον 2GB
- μνήμη εκτυπωτή τουλάχιστον 2GB
- αυτόματη εκτύπωση διπλής όψης
- δυο κασέτες τροφοδοσίας χαρτιού A4 και A3 (2X500 φύλλων τουλάχιστον)
- multi bypass
- τροχήλατη βάση στήριξης
- μέγιστη δυνατότητα μηνιαίας παραγωγής 7.000 αντιγράφων

**B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**Τα μηχανήματα θα καλύπτονται από διευρυμένη εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον δύο (2) ετών για όλα τα μέρη τους, χωρίς όριο αντιγράφων.** Χρόνος ισχύος της διευρυμένης εγγύησης που υπερκαλύπτει την απαίτηση των δύο (2) ετών, θα αξιολογηθεί προς όφελος του Προσφέροντα.

Στο πλαίσιο της διευρυμένης εγγύησης περιλαμβάνονται:

- η **δωρεάν κάλυψη** των ανταλλακτικών και η δωρεάν αντίστοιχη παροχή υπηρεσίας για την άμεση αποκατάσταση τυχόν βλαβών. Τα νέα ανταλλακτικά θα είναι καινούρια (όχι ανακατασκευής) και θα έχουν χρόνο εγγύησης ίσο με την αρχική εγγύηση
- η **δωρεάν κάλυψη** του συνόλου των απαιτούμενων αναλώσιμων για τη συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία των μηχανημάτων (εκτός χαρτιού και συρραπτικών)
- η δωρεάν παροχή εμβόλιμων πληροφοριών εκπαίδευσης των χειριστών του μηχανήματος, καθώς και βιβλίων οδηγιών χειρισμού κατά προτίμηση στα Ελληνικά, που θα παραδοθούν μαζί με τα μηχανήματα.

## Προμήθεια δύο (2) ψηφιακών φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων - εκτυπωτών – σαρωτών

- η υποχρέωση του προμηθευτή για άμεση ανταπόκριση για την **άρση βλαβών, εντός 24 ωρών** το αργότερο από τη χρονική στιγμή της αναγγελίας της βλάβης κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και για προσωρινή αντικατάσταση του εκάστοτε μηχανήματος (μετά την πάροδο πέντε (5) ημερών), χωρίς επιβάρυνση, σε περίπτωση ελαττωματικής λειτουργίας η βλάβης, με όμοιο ή καλύτερο. Εάν το μηχάνημα δεν είναι δυνατό να επισκευαστεί εντός τριάντα (30) ημερών, ο ανάδοχος υποχρεούται να το αντικαταστήσει χωρίς επιβάρυνση οριστικά με άλλο καινούργιο, όμοιο ή καλύτερο.

Κάθε προμηθευτής θα πρέπει να δηλώνει τη **δυνατότητα παροχής συμβολαίου συντήρησης και παροχής ανταλλακτικών** για χρονικό διάστημα **από την ημερομηνία λήξης της διευρυμένης εγγύησης και μέχρι συμπλήρωσης πενταετίας** από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής των μηχανημάτων. Χρόνος παροχής συμβολαίου συντήρησης και παροχής υπηρεσιών που υπερκαλύπτει την προδιαγραφόμενη απαίτηση θα αξιολογηθεί προς όφελος του Προσφέροντα. Το συμβόλαιο συντήρησης-τεχνικής εξυπηρέτησης με κόστος ανά παραγόμενο αντίγραφο, περιλαμβάνει:

- Όλα τα ανταλλακτικά χωρίς καμία εξαίρεση
- το κόστος των επισκέψεων τεχνικού και γενικά των υπηρεσιών για την αποκατάσταση των βλαβών
- την αποκατάσταση βλαβών όποτε χρειαστεί
- την κατασταλτική συντήρηση της μηχανής
- Τα αναλώσιμα υλικά του εξοπλισμού (toner, drum, Developer, κ.λ.π.) εκτός από το χαρτί αντιγραφής και τα συρραπτικά

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ανατολική Μακεδονία, Θράκη» διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει τον τρόπο συντήρησης μετά το πέρας της αρχικής 2έτους εγγύησης της δωρεάν συντήρησης. Εάν επιλεγεί η υπογραφή συμβολαίου πλήρους συντήρησης για τουλάχιστον τρία (3) χρόνια, η μεταπήδηση σ' αυτό θα γίνει χωρίς καμία επιβάρυνση για οποιαδήποτε επισκευή μετά τη εγγύηση. Σε αυτή την περίπτωση, η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ανατολική Μακεδονία, Θράκη» θα επιβαρύνεται μόνο με το κόστος συντήρησης (τιμή ανά εκτυπωμένη σελίδα) που θα προσφερθεί στην αρχική προσφορά